

Компания «ДеньгиАктив».

Мы готовы оказать поддержку клиентам,
оказавшимся в сложном финансовом положении в связи с
распространением вирусной инфекции COVID-19.

Для выхода из сложившейся ситуации Компания может предоставить несколько путей решения проблемы:

1. Предоставление «Кредитных каникул» (в соответствии с нормами Закона №106-ФЗ).

За получением «Кредитных каникул» может обратиться любой заемщик в период действия договора, но не позднее 30 сентября 2020 года, при одновременном соблюдении следующих условий:

- снижение дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием о «кредитных каникулах» более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год;

- на момент обращения заемщика с требованием «о кредитных каникулах» в отношении такого договора займа нет уже действующего льготного периода.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с требованием.

Документы*, подтверждающие соблюдение вышеуказанных условий необходимо будет предоставить в адрес Компании в течение 90 дней с момента соответствующего запроса.

Обращаем Ваше внимание, что на Портале Госуслуг внедрен сервис, позволяющий физическим лицам направлять в финансовые организации в электронном виде надлежащим образом заверенные Федеральной налоговой службой и Пенсионным Фондом Российской Федерации справки по форме 2-НДФЛ и выписки о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

Сообщаем, что в случае не предоставления документов, не подтверждения таких оснований, а равно в случае предоставления Вами недостоверных сведений и/или документов, льготный период будет в соответствии с частью 30 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ признан неустановленным, а условия договора неизменными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории заемщика в этой связи.

2. Реструктуризация задолженности (в рамках реализации собственных программ по облегчению долговой нагрузки клиента)

Данная программа рассматривается в индивидуальном порядке, в соответствии с тяжестью долговой нагрузки, причин ухудшения финансового положения заемщика и его дальнейших финансовых перспектив.

Для того, чтобы воспользоваться одним из вариантов поддержки со стороны Компании, Вам необходимо оставить обращение в любом из офисов компании в свободной форме, направить обращение на электронную почту: aktivedengi@mail.ru или обратиться на номер: 88007000225 (звонок по России бесплатный). При направлении обращения письменно просим сразу прикладывать необходимые документы.

Для уточнения обстоятельств с Вами свяжется сотрудник нашей компании и обсудит возможные пути решения сложившейся ситуации, а также проконсультирует Вас по всем оставшимся вопросам.

* Документы необходимые для подтверждения факта ухудшения финансовой ситуации:

1. Если Вы находитесь на лечении по COVID-19 или на реабилитации после перенесенного COVID-19.

Приложите к заявлению Больничный лист, справку из медицинского учреждения или соответствующую выписку с указанием на заболевание COVID-19 (Подтвержденный диагноз).

2. Если Вы находитесь или находились на карантине в связи с тем, что контактировали с заболевшими COVID-19, либо прибыли из потенциально опасных стран.

Приложите к заявлению Больничный лист с указанием кода «03».

3. Если в связи с распространением COVID-19 и введением карантинных мер Вы потеряли работу, попали под сокращение, случилось уменьшение заработной платы.

Приложите копию трудовой книжки (при увольнении), уведомления о сокращении с указанием сроков и причин такого сокращения (при сокращении) или справку подтверждающую снижение доходов.

При отсутствии вышеуказанных документов просим в своем Заявлении подробно указать причину ухудшения финансового положения и причину невозможности документального подтверждения данного факта.