

Утверждаю Генеральный
Директор ООО МСК
«Трэнд»
Р.Б Пономаренко
10.01.2020 года



Правила о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам (в редакции от 10.01.2020 года)

Настоящие Правила предоставления микрозайма (далее именуемые – Правила) разработанны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Трэнд», ОГРН 116123063443, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.12.2016 года за номером 1603014008008 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 02.07.2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

1. Порядок подачи заявки на заключение договора микрозайма и порядок её рассмотрения

- 1.1. Заимодавец предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1000 рублей до 30000 рублей.
- 1.2. Микрозаймы предоставляются заемщику наличными денежными средствами в Обособленном подразделении по обслуживанию клиентов наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации.
- 1.3. Микрозаймы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.
- 1.4. Микрозаймы предоставляются физическим лицам, отвечающим требованиям, указанным в Условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.
- 1.5. Микрозаймы не предоставляются физическим лицам, сообщившим о себе заведомо ложные сведения, а также находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении.
- 1.6. Для получения микрозайма заемщик должен лично обратиться в Обособленное структурное подразделение Заимодавца, с паспортом гражданина Российской Федерации.
- 1.7. При обращении получателя финансовой услуги к Заимодавцу для получения микрозайма менеджер по работе с клиентами предоставляет получателю финансовой услуги полную и достоверную информацию об условиях и порядке предоставления займа; разъясняет права и обязанности заемщика, связанных с предоставлением займа; знакомит с требованиями к заемщику в соответствии с настоящими Правилами и перечнем необходимых для получения займа документов.
- 1.8. Если после ознакомления с настоящими Правилами, Условиями и порядком предоставления займа получатель финансовой услуги выражает согласие на получение займа, менеджер по работе с клиентами заполняет Анкету заемщика.
- 1.9. Для заполнения Анкеты заемщик предоставляет паспорт. При необходимости менеджер по работе с клиентами может запросить предоставление иных документов (например: пенсионное удостоверение, свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, справку о доходах и денежных обязательствах, справку или иной документ, подтверждающий трудоустройство, и т.д.).

- 1.10. Заимодавец проверяет достоверность сведений представленных получателем финансовой услуги, в том числе посредством Интернет, документов и сведений, содержащихся в них, а также оценивает платежеспособность клиента для решения вопроса о предоставлении микрозайма.
- 1.11. По окончании проверки достоверности документов и сведений менеджер принимает одно из следующих решений:
 - а) о предоставлении получателю финансовой услуги микрозайма в соответствии с настоящими Правилами;
 - б) об отказе в предоставлении получателю финансовой услуги микрозайма в случае несоответствия Заемщика требованиям, указанным в Условиях предоставления займа.
- 1.12. Заимодавец вправе отказать получателю финансовой услуги в заключении договора микрозайма без объяснения причин, если федеральными законами не установлено иное.
- 1.13. Заимодавец отказывает получателю финансовой услуги в заключении договора микрозайма в случае если возникают подозрения о том, что целью возникновения данных правоотношений является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
- 1.14. Общее время, с момента обращения получателя финансовой услуги в Обособленное структурное подразделение Заимодавца с целью получения микрозайма и до принятия решения о выдаче (отказе в выдаче) микрозайма составляет 15 минут.
- 1.15. Рассмотрение заявки на получение микрозайма осуществляется Заимодавцем бесплатно.

2. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей

- 2.1. В случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику, менеджер по работе с клиентами предоставляет заемщику Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 2.2. Индивидуальные условия договора займа являются неотъемлемой частью договора, и содержат в себе график платежей по договору займа, в котором указан перечень и размер всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа.
- 2.3. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 2.4. Если после ознакомления с Индивидуальными условиями договора микрозайма Заемщик выразил согласие на его заключение, менеджер по работе с клиентами составляет договор потребительского займа в двух идентичных экземплярах, имеющих равную силу.
- 2.5. Договор подписывается сторонами, при этом допускается факсимильное воспроизведение подписей лиц, уполномоченных Заимодавцем на заключение сделок.
- 2.6. Один экземпляр Договора, подписанный сторонами, остается у Заимодавца, другой экземпляр Договора, подписанный сторонами, передается Заемщику.
- 2.7. При подписании договора займа у получателя финансовой услуги отбирается согласие на обработку всех персональных данных, содержащихся в его заявке и предоставленных

Заимодавцу, в целях исполнения Заимодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав.

- 2.8. Выдача денежных средств получателю финансовой услуги по договору микрозайма производится в момент заключения договора потребительского займа.
- 2.9. Время, затраченное на заключение договора микрозайма и передачу Заемщику графика платежей не должно составлять более 15 минут.

3. Иные условия, установленные внутренними документами организации, и не являющиеся условиями договора займа

- 3.1. После заключения договора и в случае возникновения просроченной задолженности менеджер по работе с клиентами обязан информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте возникновения просроченной задолженности с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги.
- 3.2. Менеджер по работе с клиентами имеет право запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
- 3.3. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Заимодавец имеет право довести до сведения Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
- 3.4. В случае если в течение 30 дней с даты направления претензии не были исполнены получателем финансовой услуги, Заимодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

4. Информация о компании

- 4.1. Наименование общества – кредитора: Общество с Ограниченной Ответственностью Микрокредитная компания «Трэнд»,
- 4.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества: 308009, г.Белгород, ул.Дзгоева, д.4
- 4.3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: 8 800 700 02 25
- 4.4. Официальный сайт Общества в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет": dengiaktiv.ru;
- 4.5. Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций:
Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 08 декабря 2016 года за номером 1603014008008.