



Общие условия Договора потребительского займа (в редакции от 01.07.2019 года)

Настоящие Правила предоставления микрозайма (далее именуемые – Правила) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Трэнд», ОГРН 116123063443, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.12.2016 года за номером 1603014008008 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 02.07.2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Трэнд», ОГРН 116123063443, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.12.2016 года за номером 1603014008008 (далее именуемой - Общество)
- 1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).
- 1.4. Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит кредитная организация, предоставляющие или предоставившие потребительский заем кредитная организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки.
- 1.5. Индивидуальные условия - это составная часть договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заимодавцем заявления заемщика. Общие и Индивидуальные условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия Договора микрозайма размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества
- 1.6. Стороны - Заимодавец и заемщик.
- 1.7. Обособленное подразделение по обслуживанию клиентов - обособленное структурное подразделение Заимодавца, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Заимодавца.

2. Условия предоставляемого микрозайма

- 2.1. Общество не привлекает денежные средства от физических лиц (в т.ч. индивидуальных предпринимателей), не являющихся учредителями (участниками, акционерами).
- 2.2. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1000 рублей до 30000 рублей на срок 30 дней.
- 2.3. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе Обособленного подразделения по обслуживанию клиентов по месту подписания Индивидуальных условий.
- 2.4. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму, в соответствии с п.6 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий. Проценты за пользование денежными средствами, выданными на основании договора микрозайма, начисляются со дня следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).
- 2.5. Срок действия договора займа устанавливается как бессрочный. Договор прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.
- 2.6. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.
- 2.7. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.8. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 2.9. Срок возврата займа, указанный в п.2 Индивидуальных условий договора потребительского займа, п.9 таблицы Договора потребительского займа, является графиком платежей.
- 2.10. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.
- 2.10.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления займодавца.
- 2.10.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления займодавца. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается. После осуществления частичного досрочного погашения заемщик утрачивает право на пролонгацию займа.
- 2.11. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.12. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п. 12 Индивидуальных условий.

2.13. Заимодавец вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма, с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Заимодавец уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.14. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в обособленном подразделении по отслеживанию клиентов, является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Заимодавца или при наличии ошибки).

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик должен лично обратиться в Обособленное структурное подразделение Заимодавца, с паспортом гражданина Российской Федерации.

3.2. При обращении получателя финансовой услуги к Заимодавцу для получения микрозайма менеджер по работе с клиентами обязан предоставить клиенту информацию об условиях выдачи микрозайма с перечнем необходимых документов.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявки/анкеты заемщика на предоставление микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Менеджер по работе с клиентами осуществляет проверку достоверности сведений представленных заемщиком, а также проводит оценку платежеспособности получателя финансовой услуги, и в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Микрозайм предоставляется заемщику наличными денежными средствами в Обособленном подразделении по обслуживанию клиентов.

4. Продление (пролонгация) договора микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом нового договора займа на такую же либо большую или меньшую сумму.

4.2. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации,

4.4. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.5. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком.

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)

Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Событие (обязанность информирования)

Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

Событие (обязанность информирования)

Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете заемщика.

Событие (обязанность информирования)

Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение по обслуживанию клиентов Общества.

Событие (обязанность информирования)

Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Не требуется.

Событие (обязанность информирования)

Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения либо путем телефонного звонка, далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении о порядке предоставления информации по договору.

Событие (обязанность информирования)

Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.

Событие (обязанность информирования)

Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем размещения информации на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества.

Событие (обязанность информирования)

Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария).

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Уведомление направляется получателю финансовой услуги в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования способами, указанными в п.17 Договора

Событие (обязанность информирования)

Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика и/или 3) Путем размещения информации на страницах Заемщика в социальных сетях.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом, Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п. 5.3. настоящих Условий, не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6.Заключительная информация

6.1. Заимодавец вправе изменить общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение иных или увеличение существующих денежных обязательств заемщика по договору микрозайма.

6.2. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.