



Утверждаю
Директор ООО МКК «ПДП ГРУПП»
В.И.Щербаков
«28» декабря 2016 года

***Общие условия договора потребительского микрозайма
(в редакции от 28.12.2016 года)***

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ПДП ГРУПП», ОГРН 1132224006914, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций свидетельство, номер записи в государственном реестре 651303501004511, выданного 26 декабря 2013года Центральным Банком Российской Федерации (Банком России) (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ПДП ГРУПП», ОГРН 1132224006914, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций свидетельство, номер записи в государственном реестре 651303501004511, выданного 26 декабря 2013года (далее именуемой - Общество).

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества и на сайте Общества <http://aktivdengi.com/>.

1.5. Стороны – Кредитор и Заемщик.

1.6. Обособленное подразделение по обслуживанию клиентов - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором

осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков.

1.7. Успешный контакт – в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт. В котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представителя, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе Кредитора или лица, действующего от его и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях.

1.9. Федеральный закон №230 – ФЗ - Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 1 дней до 30 дней.

2.2. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе Обособленного подразделения по обслуживанию клиентов по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.6 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора займа устанавливается как бессрочный. Договор прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.

2.5. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3)

неустойка (штраф, пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.8. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа, является графиком платежей

2.9. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора.

2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.п.8 8.1 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.12. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.13. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка выдается в течение 30 дней с момента написания заявления.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, также иные дополнительные документы, требуемые для отдельных категорий Заемщиков.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных, согласия заемщика – субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

3.3. Общество, в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в обособленном структурном подразделении по обслуживанию клиентов.

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком.

4.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в обособленном подразделении по

<p>информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>обслуживанию клиентов Общества или ином ОСП в течение 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Порядок обмена информацией (способ ее направления) Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение по обслуживанию клиентов Общества.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма</p>	<p>не требуется</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p>

	<p>- в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения, либо путем телефонного звонка. Также информация может быть представлена путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении о порядке предоставления информации по договору.</p>
<p>Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма (не является обязательным для Общества в силу действующего законодательства)</p>

<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности</p>	<p>1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные условия взаимодействия, определенные индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (п.4 ст.4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (п.4 ст.4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч.1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч.1 ст.8 Федерального закона от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) Отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо

путем вручения под расписку.

В соответствии с ч. 6 ст. 8 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в офисе Кредитора.

В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его направления по почте по адресу

	<p>Заемщика, указанному в договоре потребительского займа либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в офисе Кредитора в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст.4 №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору заявления под расписку в офисе Кредитора и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах</p>
<p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление отправляется в течение 30 дней по электронной почте на указанный Заемщиком e-mail либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении</p>

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

4.4. Положения п.4.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

4.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

4. Заключительная информация

5.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Секретариат
г. Иркутск
ул. Кирова, 10
Тел: (3952) 23-11-11

Проект
Процедуры
на 10/2008 г. или с



Директор
ООО МКК "ПДП ГРУП"
Щербаков В.И.

Подпись Щербаков В.И.