

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«АПЕКС-ГРУПП»**

---

ИНН / КПП 5403002659/540401001

ОГРН 1155476022239

Юр.адрес: 630087, г. Новосибирск, пр-кт Карла Маркса, д. 30, офис 616/3

Тел.: 8 383 215-05-67

**Информация о требованиях  
и рекомендациях к содержанию обращений**

Обращение получателей финансовых услуги (Клиента) непосредственно в местах оказания услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- ✓ ФИО (полностью), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение.

В случае направления в адрес ООО МКК «АПЕКС-ГРУПП» обращение рекомендуем включать в него следующую информацию и документы (при их наличии):

- ✓ ФИО (полностью), адрес (почтовый или электронный);
- ✓ паспортные данные (либо копия документа);
- ✓ номер договора, заключенного между получателем финансовых услуги и микрофинансовой организацией;
- ✓ изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- ✓ наименование органа, должности, ФИО (при наличии) работника МФО, действия(бездействия) которого обжалуются;
- ✓ иные сведения, которые получатель финансовых услуги считает необходимым сообщить;
- ✓ копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводятся перечень прилагаемых к нему документов.

Директор ООО МКК «АПЕКС-ГРУПП»



/Савич В.С.