

Утверждаю
 Директор ООО МКК «НовоФинанс» В.А. Старков
 «28» января 2019г.



Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги

в соответствии со статьей 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России 22.06.2017 года
 (в редакции от 28.01.2019г.)

Полное и сокращенное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НовоФинанс», ООО МКК «НовоФинанс».

Адрес (место нахождения) и режим работы: г.Томск, ул. Алтайская, д.70; понедельник-пятница с 9:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 14:00), суббота, воскресенье – выходные.

Адреса и режим работы обособленных подразделений:

Адрес	Режим работы (без выходных)
г. Томск, пр-кт Кирова, д. 63	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
г. Томск, пр-кт Фрунзе, д. 112	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
г. Томск, пр. Ленина, д. 202	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
г. Томск, ул. Иркутский тракт, д. 96	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Томская область, г.Северск, пр. Коммунистический, д. 94	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб. с 10:00 до 18:00 вс. с 10:00 до 17:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Томская область, г. Северск, ул. Первомайская, д. 5	пн-пт с 10:00 до 19:00 сб-вс с 11:00 до 18:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Томская область, Кожевниковский р-он, с. Кожевниково, ул. Калинина, 68а	пн-пт с 10:00 до 18:00 перерыв с 14:00 до 15:00 сб-вс с 10:00 до 14:00 (без обеда)
Томская область, г. Колпашево, ул. Белинского, д. 19	пн-пт с 10:00 до 19:00 сб-вс с 10:00 до 17:00 (летний период) сб-вс с 10:00 до 18:00 (зимний период) перерыв с 14:00 до 15:00
Томская область, г. Асино, ул. Станционная, д. 40/1	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Кемеровская область, г. Юрга, ул. Московская, д. 13	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00

Кемеровская область, г. Юрга, ул. Машиностроителей, д. 32	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Кемеровская область, г. Топки, ул. Луначарского, д.6	пн-пт с 9:00 до 20:00 сб-вс с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Кемеровская обл., г. Тайга, ул. Кирова, д.28	Пн-пт с 9-00 до 20-00 Сб-вс с 10-00 до 19-00 перерыв с 14-00 до 15-00
Кемеровская обл, г. Анжеро-Судженск, ул. Мира, д.14, пом. 1А «Спутник»	Пн-вс с 9-00 до 20-00 Перерыв с 14-00 до 15-00
Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Терешковой, д.22а	Пн-пт с 10-00 до 20-00 Сб-вс с 10-00 до 19-00 перерыв с 14-00 до 15-00
Кемеровская обл., г. Кемерово, пр-кт Ленина, д.3	Пн-пт с 09-00 до 20-00 Сб-вс с 10-00 до 19-00 перерыв с 14-00 до 15-00

Контактный телефон: 8-800-700-02-25.

Официальный сайт: <http://aktivdengi.com/>

Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: третьи лица не привлекаются.

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651403569004831.

Информация о членстве в саморегулируемой организации: является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство». Свидетельство выдано на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 123/15 от 24.12.2015г.

Текст базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России 22.06.2017 года размещен на сайте <http://aktivdengi.com/>, а также в уголке потребителя в обособленных подразделениях.

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату: потребительские займы без обеспечения на сумму от 1 000 (одна тысяча) до 30 000 (тридцать тысяч) рублей, на срок от 1 (один) до 30 (тридцать) дней. Подробная информация представлена в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма» (в редакции от 28.01.2019года).

Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги

1. Заимодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами, исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Правила предоставления займа.

2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени заимодавца заключать договоры потребительского займа (кассир-специалист).

3. Указанная информация предоставляется устно, однако, по заявлению клиента настоящая информация может быть представлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иных локальных нормативных актов).

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора

1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- увеличивается срок пользования денежными средствами;
- начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка (штраф, пени) за несвоевременное исполнение обязательств.

2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

Информация о правах заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с заимодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа;
- представлять заимодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку;
- направлять заявления заимодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменений условий договора;
- отзываться согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением по адресу: 634021, г.Томск, ул. Алтайская, д.70;
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России - <http://www.cbr.ru/> ;
- путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» - <http://edinstvo-sro.ru/> .

2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, (действия) бездействие которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Защита прав получателя финансовой услуги обеспечиваются на законодательном уровне: Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 03.07.2016) «О защите прав потребителей».

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке *досудебного урегулирования спора*.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа представленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Способы досудебного урегулирования:

- заключения Соглашения о приостановлении процентов и пени, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения о реструктуризации задолженности, с учетом частичной оплаты задолженности.

Процедура медиации возможна в рамках досудебного урегулирования спора при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг и в случае согласия обеих сторон.

Информация, достаточная для принятия получателем финансовой услуги обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях

Заимодавец обязан сообщить получателю финансовой услуги о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Информация о сведениях, предоставленных получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации до заключения договора займа, а именно: о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). Указанные

сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

Прошито и пронумеровано
6 (шесть) листов

Директор ООО МКК

В.А. Шарков

