

Утверждаю
Директор ООО МКК «АктивДеньги НСО»



М.Е. Исаев
«01» июля 2020 года

***Положение об условиях предоставления
льготных периодов (кредитных каникул)
заемщикам (физическим лицам)
в ООО МКК «АктивДеньги НСО»***

1.1. Настоящее положение об условиях предоставления льготных периодов (кредитных каникул) заемщикам (физическим лицам) (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», а также письмами Банка России от 20.03.2020 г. № ИН-06-59/22, № ИН-06-59/89 от 15.05.2020 г.

1.2. Положение определяет условия предоставления льготного периода (кредитных каникул) заемщикам (физическим лицам) ООО МКК «АктивДеньги НСО» (далее – Общество).

2.1. Заемщик - физическое лицо (далее - заемщик), заключивший до дня вступления в силу настоящего Федерального закона с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, но не позднее 30 сентября 2020 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

2.1.1. При обращении к Обществу заемщика, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением о реструктуризации его долга по договору кредита (займа), предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика. Общество оперативно рассматривает и принимает решение об удовлетворении такого заявления заемщика.

При определении условий реструктуризации долга по договору кредита (займа) (в части сроков и начисления процентов) полагаем возможным применять порядок, аналогичный установленному статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее - Закон N 353-ФЗ) без учета условий, определенных в части 1 указанной статьи, в том числе не начислять неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договорам кредита (займа). Указанную реструктуризацию рекомендуется проводить и в случае, если ранее заемщиком было реализовано право на льготный период, предусмотренный статьей 6.1-1 Закона N 353-ФЗ.

При этом Общество организует дистанционное взаимодействие, в том числе по телефону, с заемщиком с возможностью последующего предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

Общество также использует вышеуказанный подход и в случае обращения заемщика при возникновении просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии

предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях Общество не начисляет неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Общество также предоставляет в бюро кредитных историй информацию, необходимую для включения в состав кредитной истории соответствующих заемщиков с целью недопущения ухудшения кредитных историй указанных заемщиков.

2.1.3. Размер кредита (займа), предоставленного по такому кредитному договору (договору займа), не превышает максимального размера кредита (займа), установленного Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии с настоящим Федеральным законом, в случае такого установления.

Максимальный размер кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации в абсолютном значении и (или) в относительном значении в зависимости от дохода заемщика с учетом региональных особенностей.

2.1.4. Снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год. Правительство Российской Федерации вправе определить методику расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков).

2.1.5. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода.

В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика Обществу.

Требование заемщика, указанное в части 1 статьи 6 Федеральным законом от 03.04.2020 г. №106-ФЗ, представляется Обществу способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Обществу.

2.1.6. Общество, получившее требование заемщика, указанное в части 1 статьи 6 Федеральным законом от 03.04.2020 г. №106-ФЗ, в срок, не превышающий пяти дней, обязано рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящей статьи сообщить заемщику об изменении условий кредитного договора (договора займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

Условие, указанное в пункте 2 части 1 статьи 6 Федеральным законом от 03.04.2020 г. №106-ФЗ, считается соблюденным, пока не доказано иное. Общество вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 настоящей статьи. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им кредитору требования, указанного в части 1 настоящей статьи. В случае непредставления заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 настоящей статьи, срок их представления продлевается кредитором на 30 дней при наличии у заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых заемщик должен известить Общество. Непредставление заемщиком указанных документов до окончания, предусмотренного частью 6 настоящей статьи предельного срока рассмотрения Обществом требования заемщика не является основанием для отказа заемщику в изменении условий кредитного договора (договора займа).

Общество обязано не позднее пяти дней после дня представления заемщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 настоящей статьи, или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с частью 8 настоящей статьи рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация)

подтверждают соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 настоящей статьи, направить заемщику уведомление о подтверждении установления льготного периода.

Общество направляет заемщику указанное уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком. В случае направления Обществом заемщику уведомления о подтверждении установления льготного периода или в случае, если Общество не воспользовалось предусмотренным настоящей частью правом в течение 60 дней после дня получения требования заемщика, указанного в части 1 настоящей статьи, установление льготного периода признается подтвержденным.

2.1.7. Кредитный договор (договор займа) должен быть оформлен до 03.04.2020 г.

2.1.8. Срок подачи обращения заемщиком установлен до 30.09.2020 г.

2.1.9. В течение 90 дней с момента подачи заявления Обществу заемщик предоставляет подтверждающие документы для предоставления льготного периода (кредитных каникул). Если этого не произойдет, льготный период отменяется, образуется длительная просроченная задолженность, а за весь срок кредитных каникул начислят штрафы и пени. Это негативно влияет на кредитную историю заемщика.

3.1. Документы, подтверждающие право на льготный период (кредитные каникулы):

- справка о доходах физического лица и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;

- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения — физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона РФ от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

- листок нетрудоспособности, выданный в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа).

Общество оставляет за собой право проверить факт потери дохода заемщиком (заявителем), обратившимся за предоставлением льготного периода (кредитных каникул):

- в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах;

- в Пенсионном фонде РФ;

- в Фонде социального страхования РФ;

- в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования.

Несоответствие представленного заемщиком требования, указанного в части 1 статьи 6 Федеральным законом от 03.04.2020 г. №106-ФЗ, является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Общество обязано уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Обществу заемщиком.

Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив Обществу уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Обществу. Общество обязано обеспечить возможность получения от заемщика уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Обществом уведомления заемщика. Общество обязано направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору (договору займа) не позднее пяти дней после дня получения уведомления заемщика.

По окончании льготного периода кредитный договор (договор займа), продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.